



ประกาศสำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร  
เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของสำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมี ข้อมูลและสาระสำคัญตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีอยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย นั้น

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชรเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ในสังกัดสำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑.๑ กรณีร้องเรียนด้วยตนเอง สามารถร้องเรียนได้ที่ สำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร ศาลากลางจังหวัดกำแพงเพชร ชั้น ๒ ถนนกำแพงเพชร - สุโขทัย ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในวันและเวลาราชการ

๑.๒ กรณีร้องเรียนเป็นจดหมาย ให้จัดส่งทางไปรษณีย์ไปที่ สำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร ศาลากลางจังหวัดกำแพงเพชร ชั้น ๒ ถนนกำแพงเพชร - สุโขทัย ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๑.๓ กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ผ่านหมายเลข ๐๕๕ - ๗๐๕๐๒๘-๙ ในวันและเวลาราชการ

๑.๔ กรณีร้องเรียนผ่านทางอีเมล สามารถร้องเรียนไปที่  
kamphaengphetlabour@gmail.com

๑.๕ กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ สามารถร้องเรียนได้ที่  
<https://kamphaengphet.mol.go.th> หัวข้อ “e-labour บริการประชาชน กระทรวงแรงงาน ” เลือกหัวข้อ “รับฟังความคิดเห็น” ข้อ ๓ แสดงความคิดเห็น

ข้อ ๒ ให้หน่วยงาน...

ข้อ ๒ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ให้ฝ่าย / กลุ่มงาน ที่ได้รับเรื่องตามช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ ๑ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและพิจารณา หากพบว่าเป็นกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ / เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร ให้ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังฝ่ายบริหารทั่วไปดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยเร็ว นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๓ การตอบสนองข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนและศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตทราบว่าสำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชรได้รับเรื่องแล้ว ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องไว้ดำเนินการและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนและศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตทราบเมื่อพิจารณาดำเนินการเสร็จสิ้น โดยอาจแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมล ตามที่สำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชรเห็นสมควร

ข้อ ๔ การรายงานสรุปผลและกำกับติดตาม

๔.๑ ให้ฝ่าย / กลุ่มงาน ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้และให้แรงงานจังหวัดกำแพงเพชร ที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตสำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร เป็นผู้กำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

๔.๒ ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตสำนักงานแรงงานจังหวัดกำแพงเพชร จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อยู่ในความรับผิดชอบ เสนอต่อแรงงานจังหวัดกำแพงเพชรรับทราบ ทุกรอบหกเดือน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาววิญญา ยิ้มยวน)

แรงงานจังหวัดกำแพงเพชร